

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ひまわりぼんび
------	---------

公表日 R 7 年 3 月 1 日

利用  
児童数

16名

回収数

8名

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	1			活動の様子の写真でも元気に遊べている。 大人から見ると狭そう。 外遊びの工夫がある。	できる限り広々と使えるようにします。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	1		1	大きなけがなし。 少なそうに感じる時もあった。	職員採用を続けていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8				下駄箱に名前があるのでわかりやすい	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8				部屋もきれいで活動しやすい	清掃をしっかりとしていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7			1	施設に通い始めてから言葉の発達が伸びてきた。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	1		2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8				支援計画で気づかされることがある。	今後も児童・ご家族様に寄り添っていきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8				具体的にどうするのかわかりやすい。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6				2	毎月イベントがあり楽しそう。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	1	2	遠足などで交流がある。	できる限り交流をしています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8				子供の様子を少し見ると丁寧。	今後も児童・ご家族様に寄り添っていきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5		1	2		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8				マイナスのこともプラスのことも伝えてくれる。	今後も児童・ご家族様に寄り添っていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7			1	子育てについて相談するときちゃんと答えていただける	今後も児童・ご家族様に寄り添っていきます。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7			1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	2	2	あまり交流がなさそう	現状では実施未定だが、発表会にてできるように検討する。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7			1	親側の言葉にも耳を傾け話しやすい。	今後も児童・ご家族様に寄り添っていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6			2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6			2	定期的に訓練を行っていて安心できる。	今後も続けていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1		1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	1			小さな傷一つでも説明してくれる。たまに伝え忘れられることがある。小さなことでも伝えてほしい。	その都度、送迎時や連絡帳にて伝えていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8				朝の迎えの時にまっすぐに先生の所に行く。	安心安全の施設運営を行っています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8				行けますもそこそこ迎えの車に行く。行くときは不安そうだが帰ってくるとニコニコでハイテンション	児童が楽しめる施設づくりをしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8				突然の予定変更も対応してくれる。	今後も児童・ご家族様に寄り添っていきます。